



CETRAA
CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA
DE TALLERES DE REPARACIÓN
DE AUTOMÓVILES Y AFINES

CETRAA advierte de la existencia de buscadores de talleres online fraudulentos

La patronal ha recibido varias denuncias sobre plataformas digitales que no proporcionan los servicios ofrecidos

La Confederación Española de Talleres alerta de la proliferación de buscadores de talleres online fraudulentos que ponen a disposición del colectivo reparador la posibilidad de anunciarse en su web para promocionar sus servicios. El modus operandi de este tipo de empresas consiste en contactar con un taller al que le aseguran que derivarán varios clientes cada mes por el abono de una cuota anual. Sin embargo, tras pagar la cantidad establecida, es muy difícil localizar a algún responsable de estas compañías.



Estas webs presentan un diseño profesional que genera la confianza del usuario. Uno de los casos denunciados hace referencia al dueño de un taller que abonó 250 euros tras garantizarle que derivarían a sus instalaciones una serie de vehículos mensuales para realizar las labores de reparación pertinentes. En el momento de reclamar las garantías del contrato, las trabas para contactar con la plataforma eran innumerables. En general, las dificultades a las que se enfrentan



CETRAA
CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA
DE TALLERES DE REPARACIÓN
DE AUTOMÓVILES Y AFINES

los profesionales consisten en emails que no reciben respuesta, números de teléfono inexistentes y formularios de contacto sin devolver.

La patronal afirma que existen entidades especializadas en este tipo de ofertas que cumplen con sus obligaciones diligentemente, pero también ha identificado diversas plataformas que actúan en menoscabo del colectivo de la reparación. La Confederación insta a los talleres a notificar cualquier incidencia de este carácter para que, como representantes del sector, adopten las medidas necesarias ante un fenómeno que cada vez está cobrando más fuerza.

Para evitar posibles problemas CETRAA recomienda a los talleres que, antes de depositar su confianza en una determinada web, hagan lo siguiente:

- Verifiquen que la web está operativa y efectivamente proporciona resultados de búsqueda a los usuarios que así lo soliciten
- Comprueben que la sección 'Aviso legal' sea visible y fácilmente accesible y que en ella se ofrecen datos legales sobre la misma como el nombre de la empresa titular, CIF, email, teléfono y dirección de contacto.
- Si tienen cualquier duda, consulten con su asociación provincial correspondiente

La presidenta de CETRAA, M^a Carmen Antúnez, mantiene que "ante cualquier duda es imprescindible contactar con la patronal, ya que este tipo de empresas actúan en detrimento del colectivo. Es fundamental erradicar estas actuaciones por parte de compañías que no cumplen con la legalidad vigente y engañan a nuestros profesionales".

Acerca de CETRAA

CETRAA (Confederación Española de Talleres de Reparación de Automóviles y Afines) es una institución que agrupa a 34 asociaciones provinciales del sector del mantenimiento y reparación del vehículo. Fundada en 1979, la confederación está presente en las 17 comunidades autónomas del territorio español, representando y defendiendo los intereses de cerca de 25.000 empresas del sector del mantenimiento y reparación del automóvil, e informando a los automovilistas sobre sus derechos y obligaciones en lo referente al mantenimiento de sus vehículos. A nivel europeo, CETRAA también se incluye en varios grupos de trabajo junto con otros organismos internacionales con el fin de ofrecer el máximo apoyo a sus asociados.



CETRAA
CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA
DE TALLERES DE REPARACIÓN
DE AUTOMÓVILES Y AFINES

Contacto de prensa:

Cynthia Fernández – FA comunicación

Tfno.: 91 562 55 90

E-mail: comunicacion@cetraa.com

Madrid a 5 de julio de 2016

Se concede el derecho de reproducción total o parcial de esta información siempre que se cite la fuente o se enlace directamente con el texto de nuestra página web.

Según la Ley Orgánica 15/99, de Protección de Datos de Carácter Personales, le informamos que CETRAA mantiene un fichero denominado "RELACIONES INSTITUCIONALES" con sus datos inscritos en el Registro de Protección de Datos, para remitirle información de prensa. Tiene derecho a acceder a sus datos, rectificarlos o cancelarlos mediante escrito dirigido a CETRAA. c/ Príncipe de Vergara, 74 – 28006 Madrid indicando su nombre completo y dirección.