



Informe CETRAA 2015



AL SERVICIO DEL TALLER

Un año más CETRAA ha puesto su atención en satisfacer las necesidades de los asociados. La patronal ha abogado por ofrecerles un asesoramiento completo sobre cualquier materia que contenga importancia para un óptimo desarrollo de su labor profesional, así como por facilitarles las herramientas necesarias para que su trabajo se realice de manera satisfactoria.



Defendiendo los derechos del sector

Una de las principales preocupaciones de este año para CETRAA ha sido la defensa de los intereses del taller en relación al acceso de la información técnica de los vehículos. Así, la patronal ha informado a los asociados de la imperiosa necesidad de que los operadores independientes hagan uso de las herramientas puestas a su disposición para obtener esa información.

Las nuevas tecnologías ya se han hecho notar en el área del sector de la reparación, entre otras novedades, con la implantación del sistema eCall/bCall en los vehículos, por lo que CETRAA seguirá velando por que los derechos del taller no se vean mermados en este

aspecto. CETRAA es consciente de que se avecina una nueva etapa cargada de desafíos y oportunidades que transformarán la metodología de trabajo que impera en los talleres.

La lucha contra la clandestinidad

CETRAA muestra su satisfacción por el éxito que ha alcanzado por segundo año consecutivo la sección Sala de Denuncia que aloja la web de CETRAA. Los datos registrados durante 2015 evidencian la gran acogida que ha tenido la iniciativa, enfocada a hacerse eco de las irregularidades concernientes a las instalaciones clandestinas. La patronal anima a todos los ciudadanos a seguir colaborando en la incesante lucha por erradicar los talleres clandestinos que tantos perjuicios causan al colectivo.

Portavoces del taller

Una de las funciones principales de CETRAA es representar al sector de la reparación. Durante este año ha tenido presencia en relevantes foros a nivel nacional e internacional con el fin de difundir la importante labor de la Confederación entre todos los integrantes del sector de la posventa. En esta ocasión, Motortec y Autopromotec han sido los escenarios elegidos para propagar la función de la patronal entre los agentes implicados en la lucha por los derechos del sector. Además, CETRAA ha asistido a las importantes reuniones que se organizan periódicamente por el Consejo Europeo del Comercio y la Reparación del Automóvil (CECRA).

JUAN MARÍA LÓPEZ OSA, NUEVO SECRETARIO GENERAL

CETRAA estrenó el 2015 con el nombramiento de Juan María López Osa como secretario general de la Confederación. Durante todo el año ha demostrado su valía, avalada por su dilatada trayectoria profesional en el sector como secretario general de la Asociación de Empresarios de la Automoción en Gipuzkoa (AEGA – CETRAA Gipuzkoa) desde el comienzo de su fundación.



Juan María López Osa ha reforzado el objetivo perseguido por su antecesor Luis Ursúa: mantener los principios y valores sobre los que se asienta la entidad de manera transparente y eficaz. Asimismo, el secretario

general ha ahondado en las transformaciones realizadas por CETRAA en los últimos años mediante la aportación de nuevos valores que han otorgado a la entidad un gran prestigio como referente en la lucha por los intereses del colectivo de la reparación.

CETRAA ha manifestado su satisfacción por la labor realizada por López Osa durante los últimos meses debido al compromiso que ha mantenido en todo momento, así como por su intensa e incesante labor en la organización en la defensa de los derechos del sector.

CETRAA SE REÚNE CON LA GUARDIA CIVIL

La patronal ha destacado la trascendencia del encuentro, que culminó con importantes acuerdos a fin de colaborar de manera conjunta en la erradicación de las instalaciones clandestinas que tanto perjuicio causan al sector. Además, ambas entidades garantizaron que seguirán manteniendo reuniones para continuar abordando esta materia.



Una representación de CETRAA, conformada por la presidenta M^a Carmen Antúnez, el vicepresidente segundo Antonio Atiénzar, el secretario general Juan M^a López Osa y la técnico Ana Ávila, aprovechó la ocasión para comunicar a la Dirección Adjunta Operativa, sección de operaciones del Estado Mayor de la Guardia Civil, su preocupación

sobre estas instalaciones ilegales. La Confederación insistió en los perjuicios que pueden causar tanto a la seguridad vial como a los locales que cumplen con los requisitos legales.

CETRAA manifestó su agradecimiento por el interés mostrado por la Guardia Civil, que estuvo de acuerdo en la importancia de la continuidad de estos encuentros. Además, reconoce su preocupación por tener conocimiento de todos los casos que la patronal detecte con el fin de adoptar las medidas pertinentes. La presidenta tuvo la oportunidad de felicitar al Instituto Armado por el éxito cosechado en la “Campaña de Concienciación al Usuario” respecto a la necesidad de realizar las revisiones de mantenimiento de los automóviles.

LA SALA DE DENUNCIA REPITE ÉXITO EN 2015

La sección [Sala de Denuncia](#) que acoge la web de CETRAA ha registrado una gran participación ciudadana por segundo año consecutivo. Durante 2015 este apartado ha gestionado más de 600 denuncias, una cifra que representa el doble que el año anterior. Las malas prácticas notificadas por los usuarios a través de esta plataforma contribuyen a detectar con mayor celeridad los establecimientos clandestinos que proliferan en nuestro país.



La relevancia de poner en marcha esta iniciativa estriba en la gran cantidad de perjuicios que conlleva contratar los servicios de aquellos talleres que no cumplan con la legislación actual. La premisa de este proyecto consiste en acabar con esta lacra que atenaza al sector de la reparación, por lo que la patronal incita a los usuarios a trasladar todas sus quejas a través de esta herramienta incluida en la web de la Confederación.

Los comportamientos irregulares que más abundan en las denuncias, como sucedió el año anterior, se centran en el uso inapropiado de la vía pública, el incumplimiento de horarios, así como la no emisión de factura. Otras prácticas comunicadas están dirigidas a poner de manifiesto las infracciones cometidas por no disponer de las contrataciones legales de los servicios de luz y agua.

Además, los ciudadanos también destacan la mala calidad de los servicios prestados y, en otros casos, los perjuicios personales que les causan en sus viviendas los malos olores provocados por la realización de los servicios en instalaciones no habilitadas a tales efectos. CETRAA anima a los usuarios a seguir realizando sus aportaciones a través de la web de la patronal para adoptar las medidas necesarias que contribuyan a erradicar estos negocios ilegales. La Confederación continuará remitiendo a las asociaciones provinciales las denuncias para que a su vez las analicen y posteriormente las envíen a las autoridades competentes. Éstas adoptarán las medidas pertinentes, en el caso de que sea necesario, con el fin de atajar esta situación.

EL FUTURO DEL SECTOR DE LA REPARACIÓN SE VISLUMBRA EN EL TALLER CONECTADO

CETRAA se ha propuesto volcar todos sus esfuerzos en garantizar que los intereses de los talleres independientes no se vean afectados negativamente por la implantación del sistema eCall/bCall en los vehículos. Así, insta al ejecutivo a cumplir la ley que garantiza la igualdad de derechos para poder competir en el mercado. Sin duda, el principal cometido de la patronal estriba en conseguir que los talleres independientes cuenten con las mismas condiciones de recogida de información que los talleres marquistas. Se trata de una herramienta necesaria para que los resultados de sus operaciones sean óptimos y efectivos.



La Confederación afronta esta nueva etapa con gran interés debido a que la transformación que sufrirá el sector, suscitada por las nuevas tecnologías, conllevará una transformación en la metodología de trabajo que se venía aplicando hasta ahora. Esta situación plantea nuevos desafíos al colectivo, por lo que es esencial que se adapte a las exigencias del mercado.

La importancia de esta innovadora tecnología ha llevado a la Asociación de Talleres de Bizkaia (BAT – CETRAA Bizkaia) a confeccionar un informe del que se desprenden conclusiones reveladoras sobre el futuro incierto que atenaza a aquellos talleres que no incorporen las herramientas necesarias para acceder a la información del vehículo. Así, augura una dilatada trayectoria profesional

para aquellos negocios que cumplan este requisito. Sin embargo, el documento plantea que están destinados a desaparecer si no lo hacen. “El taller no conectado tiene fecha de caducidad”, según refleja el estudio.

La ley que contempla que sea obligatorio incluir el sistema eCall/bCall en todos los nuevos vehículos matriculados en Europa no entrará en vigor hasta 2018, pero la labor incesante de la Confederación para evitar que únicamente los fabricantes se beneficien de este sistema, ha comenzado ya. CETRAA continuará luchando en este terreno durante 2016 para que la libre elección del usuario de realizar la reparación del coche en el taller que sea de su confianza prevalezca en todo momento.

CETRAAUTO

CETRAAUTO VUELVE A REUNIR AL SECTOR DE LA POSVENTA

CETRAauto 2015 congregó una vez más en esta importante cita a los representantes de los talleres provinciales para abordar los temas actuales del sector de la reparación. En esta ocasión, el encuentro se celebró en la capital andaluza en el marco de las 10ª Jornadas de Talleres de Reparación de Automóviles de la Provincia de Sevilla.



El pasado 14 de noviembre, estas jornadas de trabajo reunieron a la cúpula directiva de CETRAA con representantes de talleres provinciales donde la capital andaluza tuvo una especial participación. CETRAauto es un programa itinerante de encuentros con el taller como protagonista por lo que, debido a su relevancia, se retomó en 2014.



La presidenta M^a Carmen Antúnez ha mostrado su gran satisfacción por el éxito obtenido en la reunión, ya que considera que eventos como este son esenciales para intercambiar impresiones con los principales agentes, así como para buscar soluciones prácticas que repercutan en beneficio del sector. CETRAAauto 2015 culminó cargado de conclusiones que redundarán en el cumplimiento de acuerdos a favor del colectivo.

Juan M^a López Osa, secretario de CETRAA, trasladó a los asistentes la importancia de integrarse en la Confederación en una época de tantos cambios como la que está atravesando el colectivo. En cuanto a las ponencias organizadas, 'La información técnica

en el taller de reparación de vehículos' causó una gran expectación entre los participantes debido al aspecto práctico que imperó durante todo el transcurso de la mesa redonda. Esta interesante mesa de trabajo corrió a cargo de Elicio Ceballos y Xabier Iragorri, presidente y secretario general respectivamente de la Asociación de Talleres de Bizkaia (BAT – CETRAA Bizkaia).



Otros temas de gran importancia para el colectivo independiente, que se analizaron antes de la celebración de CETRAauto en el Comité Ejecutivo celebrado el 13 de noviembre en la sede de FEDEME, son la próxima Norma UNE CTN 310 para los talleres y las próximas campañas de comunicación. Los asistentes también aprovecharon la ocasión para revisar las actividades ejecutadas por las distintas comisiones de trabajo. Además, CETRAA comenzó a perfilar la celebración del CETRAauto 2016 que volverá a plantear interesantes desafíos y sorprenderá de nuevo a los asistentes con importantes mesas de trabajo donde podrán exponer sus experiencias y conocimientos.

100% CETRAA

2015 ha representado un año de gran actividad para CETRAA. En el permanente objetivo por parte de la patronal de dar a conocer la labor que desarrolla como representante del colectivo de talleres de España, ha acudido a ferias destacadas tanto a nivel nacional como internacional con el fin de estrechar lazos e intercambiar puntos de vista con profesionales de varios países.





Motortec 2015

La Confederación acudió a la feria [Motortec Automechanika Madrid](#), que se celebró del 11 al 14 de marzo de 2015. Una de las novedades más destacables con respecto a otras ediciones se centró en el punto de información que CETRAA puso a disposición de los talleres visitantes en el que se ofrecía asesoramiento sobre el acceso a la información técnica. El grupo de trabajo, que estuvo comandado por Elicio Ceballos, presidente de BAT (CETRAA Bizkaia), tenía como principal objetivo orientar a los talleres en esta materia tan esencial para que desempeñen su labor profesional de manera óptima.



Autopromotec 2015

La patronal estuvo presente en la 26ª edición del Salón Internacional [Autopromotec 2015](#), que tuvo lugar del 20 al 24 de mayo en Bolonia (Italia). Se trata de una de las ferias más importantes del sector de la posventa, que acoge a los máximos exponentes del colectivo a nivel mundial. El encuentro reviste una gran trascendencia para CETRAA debido a que se analizaron asuntos de relevancia para el taller como los aspectos tecnológicos más innovadores de la industria automovilística.

Durante el transcurso del acto se hizo especial hincapié en las nuevas tecnologías de la información y comunicación (NTIC) aplicadas a los vehículos. Asimismo, esta reseñable cita era de sumo interés para CETRAA gracias a la oportunidad que le brindaba de establecer contactos de gran alcance, hacerse eco de las nuevas tendencias y promocionar su labor a nivel internacional.

El evento, que durante unos días se erigió como el epicentro del sector de la posventa mundial, permitió a la patronal analizar en profundidad la situación que atraviesa el colectivo junto a sus principales representantes, así como encauzar nuevos proyectos y soluciones en relación a las transformaciones que están acaeciendo.



European Council for Motor Trades and Repairs
The Voice of Car Dealers and Repairers in Europe

Representando a los talleres españoles en Europa

La Confederación de Talleres participó en abril en la reunión organizada por el [Consejo Europeo del Comercio y la Reparación del Automóvil \(CECRA\)](#). También asistieron a la cita miembros de asociaciones de países como Holanda, Alemania, Inglaterra, Suecia, Eslovenia y Bélgica. Durante la jornada se abordó el acceso a la información técnica, así como la constitución de la organización europea SERMI y la situación de los sistemas telemáticos, en concreto la del sistema eCall. Otro tema que se expuso y que resulta de gran trascendencia para la patronal es la problemática existente con las prácticas fraudulentas en relación a los cuentakilómetros de los vehículos. Así, CECRA aseguró que continuaría manteniendo reuniones con la Asociación Europea de Fabricantes de Automóviles (ACEA) a fin de alcanzar una solución a nivel europeo.

Durante el transcurso del encuentro, CECRA incidió en la imperiosa necesidad de exigir a la Comisión Europea que obligue a que el sistema eCall sea abierto. Además, propuso la creación de un sistema propio de recogida de la información para el sector de la posventa. En 2016 CETRAA continuará asistiendo como representante del sector de la reparación a aquellos encuentros donde se considere que la voz del taller tiene que hacerse escuchar. La Confederación española es consciente de que su participación en estos foros es crucial para exponer las preocupaciones de los reparadores independientes.