

MONROE®, WALKER®, FONOS® Y RANCHO® RECONOCIDAS POR TECDOC COMO PROVEEDORES DE DATOS CERTIFICADOS

Frankfurt (Alemania), 5 de octubre de 2016 – La cartera completa de marcas de posventa para la zona EMEA de Tenneco ha sido reconocida como “Proveedor de datos certificados, clase A” por TecDoc, principal proveedor de evaluación y distribución de datos del sector. De esta manera, la marca de dirección y suspensión Monroe®, las de control de emisiones Walker® y Fonos®, y la de suspensión Rancho®, han adquirido el estatus de “Proveedor de datos certificado”.

“Nuestro compromiso con nuestros socios del sector incluye no sólo proporcionar productos de primera clase para los vehículos actuales, sino también ayudar en el crecimiento de sus negocios aportando datos del producto completos, precisos y oportunos”, ha declarado Bruce Ronning vicepresidente y director general para la posventa en Europa de Tenneco. “Este logro corresponde a todo nuestro equipo de profesionales de posventa que entiende y asume la responsabilidad de suministrar la información que los clientes necesitan para elegir rápida y eficientemente los recambios correctos para cada vehículo”.

Además de un compromiso con la excelencia en materia de datos, la división de recambios para EMEA de Tenneco ha desarrollado una amplia cartera de recursos de valor añadido para dar apoyo a cualquier cliente que venda, elija y/o instale productos de cualquiera de estas marcas. Estos recursos incluyen el Sistema de Información Digital Avanzada para Técnicos de Tenneco (TADIS), con miles de consejos de diagnóstico y reparación, vídeos detallados, animaciones de productos/sistemas, hojas de instrucciones, módulos de eLearning, entre otros.

Tenneco también respalda a los profesionales del sector a través de la línea de ayuda técnica y de una amplia selección de talleres técnicos. Un gran número de estos recursos están accesibles a través del enlace «B-connected» en la dirección www.monroe.com.

Muchos de los catálogos de productos de recambios de Tenneco para la región de EMEA están disponibles on-line en las direcciones www.monroecatalogue.eu, www.walkercatalogue.eu y www.fonoscatalogue.eu.

Acerca de Tenneco

Tenneco es una compañía industrial con un volumen anual de negocio de 8.200 millones de dólares, con sede en Lake Forest, Illinois (EE.UU.) y que cuenta con una plantilla de aproximadamente 30.000 empleados en todo el mundo. Tenneco es uno de los mayores diseñadores, fabricantes y vendedores de productos y sistemas para la suspensión y el control de emisiones para automóviles y vehículos industriales dirigido tanto al mercado de primer equipo como al mercado de posventa. Tenneco comercializa sus productos principalmente con las marcas Monroe®, Walker®, Fonos®, XNOx™ y Clevite®Elastomer.

###