



Nueve de cada diez talleres sufren abusos por parte de las aseguradoras

Una situación que va en detrimento del consumidor, quien ve mermado su derecho a elegir taller de reparación

Los abusos por parte de las aseguradoras afectan a nueve de cada diez talleres, según los resultados arrojados por la encuesta puesta en marcha por CETRAA, la Confederación Española de Talleres. Más de 500 talleres han participado dando su opinión sobre la actual relación entre el sector de la reparación y las compañías de seguros, apuntando a imposiciones injustas por parte de las segundas. No en vano, el 94% de los encuestados afirma haber sufrido desvío de clientes –es decir, que la compañía ha invitado a su cliente a llevar su coche a un taller colaborador-, mientras que el 88% ha sido obligado a trabajar por debajo del precio de mano de obra del taller.

Estas injerencias por parte de las aseguradoras a la actividad del taller van en detrimento directo del consumidor final, quien ve mermado su derecho a elegir taller de reparación para su vehículo, independientemente de lo que diga su póliza. Un derecho a elegir recogido por la legislación vigente que no siempre es respetado por las compañías de seguros, al invitar o presionar a sus asegurados a acudir a talleres colaboradores. Este desvío de clientes, uno de los lastres que dañan la relación entre talleres y aseguradoras, acaba afectando a la capacidad de elección del consumidor.

Además, a tenor de los resultados arrojados por la encuesta, finalizada el pasado 30 de noviembre, un 74% de los encuestados cree que su negocio puede verse en peligro a causa de estos abusos. Por su parte, un 73% teme posibles represalias por parte de las aseguradoras por no aceptar las condiciones impuestas por el perito y/o la compañía.



Cinco aseguradoras encabezan la lista de las peor valoradas

De las más de 70 compañías de seguros listadas, hay cinco que han sido votadas en más ocasiones por los talleres como las más conflictivas. La lista está encabezada por Mutua Madrileña, identificada como conflictiva por el mayor número de talleres participantes. A continuación se encuentra AXA Seguros. Línea Directa, Mapfre y Catalana Occidente completan esta lista.

Construir un entorno laboral idóneo entre ambos sectores

Profundizar en la relación actual entre los talleres de reparación de vehículos y las aseguradoras y peritos es lo que llevó a CETRAA a poner en marcha esta encuesta. Desde el pasado 10 de octubre hasta el 30 de noviembre más de 500 talleres de todo el territorio nacional participaron respondiendo a unas sencillas preguntas acerca de la actual relación entre ambos colectivos.

Para M^a Carmen Antúnez, presidenta de la Confederación, los datos obtenidos "son fundamentales y de gran utilidad para nosotros cara a defender de forma óptima los derechos e intereses de los talleres. Las compañías de seguros son un actor clave dentro del sector de la reparación, y es de nuestro interés construir un entorno laboral idóneo y con un mayor entendimiento".

Acerca de CETRAA

CETRAA (Confederación Española de Talleres de Reparación de Automóviles y Afines) es una institución que agrupa a 34 asociaciones provinciales del sector del mantenimiento y reparación del vehículo. Fundada en 1979, la confederación está presente en las 17 comunidades autónomas del territorio español, representando y defendiendo los intereses de cerca de 25.000 empresas e informando a los automovilistas sobre sus derechos y obligaciones en lo referente al mantenimiento de sus vehículos. A nivel europeo, CETRAA también se incluye en varios grupos de



trabajo junto con otros organismos internacionales con el fin de ofrecer el máximo apoyo a sus asociados.

Contacto de prensa:

Cynthia Fernández – FA comunicación

Tfno.: 91 562 55 90

E-mail: comunicacion@cetraa.com

Madrid a 11 de diciembre de 2014

Se concede el derecho de reproducción total o parcial de esta información siempre que se cite la fuente o se enlace directamente con el texto de nuestra página web.

Según la Ley Orgánica 15/99, de Protección de Datos de Carácter Personales, le informamos que CETRAA mantiene un fichero denominado "RELACIONES INSTITUCIONALES" con sus datos inscritos en el Registro de Protección de Datos, para remitirle información de prensa. Tiene derecho a acceder a sus datos, rectificarlos o cancelarlos mediante escrito dirigido a CETRAA. c/ Príncipe de Vergara, 74 – 28006 Madrid indicando su nombre completo y dirección.