

LA NUEVA INICIATIVA 'B-CONNECTED' DE TENNECO IMPULSA EL RENDIMIENTO DE LOS CLIENTES DE MONROE® Y WALKER®

El programa ofrece novedades sobre los últimos productos e información técnica a profesionales y clientes, dónde y cuándo lo necesitan



Seguir conectado con noticias e información actual nunca ha sido tan importante como lo es en la era de la sociedad digital que vivimos. Tenneco, proveedor global de tecnologías de suspensión y control de emisiones, aprovecha la oportunidad que brinda la conectividad dando un paso más en nombre de los profesionales del sector de la reparación del vehículo y de sus clientes a través de la iniciativa “B-Connected” de Monroe® y Walker®. Este programa incluye una amplia gama de producto y herramientas técnicas de búsqueda, incluyendo apps Monroe y Walker, diseñadas para ayudar a los profesionales y clientes a tomar decisiones rápidas e intuitivas en lo que respecta a las reparaciones de vehículos.

“En los últimos años hemos desarrollado una amplia recopilación de herramientas vanguardistas de búsqueda de diagnóstico y productos así como de capacidades de formación técnica online e in-situ”, ha declarado Olivier Schyns, Director Senior de Marketing para la posventa europea de Tenneco. “El programa B-Connected integra dichas capacidades en una plataforma única que permite conectarse virtualmente tanto a los profesionales del sector como a los clientes a nuestros expertos con total disponibilidad independientemente de su localización”.

Entre las herramientas de búsqueda y diagnóstico disponibles para los clientes de Monroe y Walker se incluyen:

- **Sistema de Información Digital Técnica Avanzada (TADIS)**
TADIS ofrece módulos interactivos de e-learning, más de 125 vídeos técnicos, consejos de diagnóstico e instalación y más. Está diseñado para clientes con cualquier nivel de conocimiento.

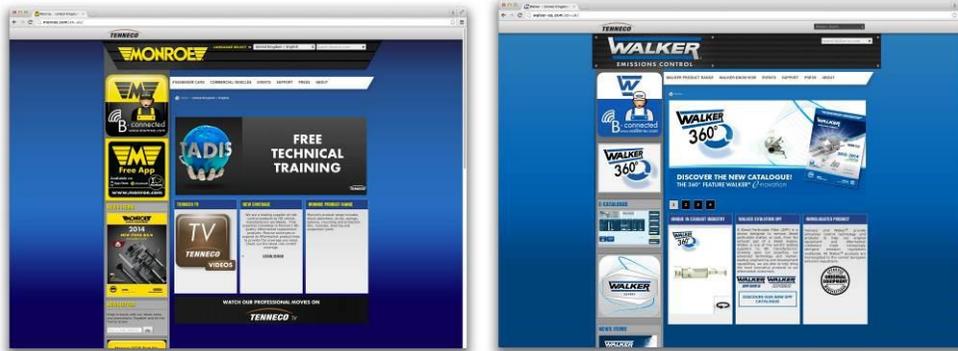


Comunicado de prensa



- **Webs de las marca**

Las páginas web www.monroe.com y www.walker-eu.com no solo ofrecen la última información sobre productos de dirección, suspensión y control de emisiones, sino también links a TADIS, al catálogo electrónico de cada marca, el portal de vídeo Tenneco TV y más.

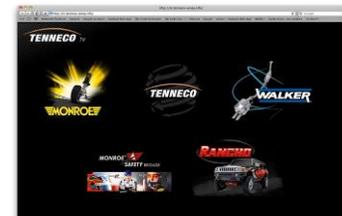


- **Catálogos electrónicos**

Monroe y Walker ofrecen numerosos catálogos electrónicos disponibles a través de la página web de cada marca www.monroecatalogue.eu y www.walkercatalogue.eu.

- **Videos técnicos**

En el portal Tenneco TV a través de las páginas www.monroe.com y www.walker-eu.com así como en el sistema TADIS hay disponibles vídeos de formación técnica y productos.



- **Visitas técnicas y promocionales in-situ**

Desde formaciones especializadas en diagnóstico a equipos promocionales que entregan el último material Monroe y Walker en puntos de venta, Tenneco llega a cientos de distribuidores cada año.

- **Programa Itinerante de Formación Internacional**

La experiencia de formación itinerante Tenneco on Tour ofrece expositores interactivos de sistemas y productos así como formación muy técnica en mercados de toda Europa.



Comunicado de prensa



Las nuevas aplicaciones B-connected de las marcas Monroe y Walker –disponibles para dispositivos ios y Android– ofrecen acceso rápido, fácil y gratuito a cada una de las herramientas online de Tenneco, así como novedades exclusivas sobre productos, talleres de formación técnica disponibles, visitas promocionales y mucho más. Cada aplicación incluye un amplio catálogo electrónico optimizado para el entorno móvil.

“Nuestras nuevas aplicaciones B-connected son la herramienta de suministro perfecta que une todos los programas de nuestra amplia gama de recursos de información”, ha declarado Schyns. “Nunca ha sido tan fácil seguir conectado con los últimos productos e información de diagnóstico, que incluyen actualizaciones prácticamente diarias”.



Monroe iTunes:

<https://itunes.apple.com/be/app/monroe-b-connected/id931847637?l=fr&mt=8>

Monroe Google Play:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=be.intotheweb.app2bizz.bconnected&hl=en>



Walker iTunes:

<https://itunes.apple.com/WebObjects/MZStore.woa/wa/viewSoftware?id=943463650&mt=8>

Walker Google Play:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=be.intotheweb.app2bizz.walkerbeconnected&hl=en>

Comunicado de prensa



“B-Connected’ es un nuevo referente en información y formación con experiencia dirigida directamente a los profesionales de la posventa y clientes”, ha añadido.



Para saber más sobre la iniciativa B-Connected, rogamos acceda a través del siguiente enlace www.monroe.com y/o www.walker-eu.com, o contacte con su proveedor Monroe o Walker o su representante Tenneco.

###

Acerca de Tenneco

Tenneco (NYSE: TEN) es una compañía industrial con un volumen anual de negocio de 8.400 millones de dólares, con sede en Lake Forest, Illinois (EE.UU.) y que cuenta con una plantilla de aproximadamente 29.000 empleados en todo el mundo. Tenneco es uno de los mayores diseñadores, fabricantes y vendedores de productos y sistemas para la suspensión y el control de emisiones para automóviles y vehículos industriales dirigido tanto al mercado de primer equipo como al mercado de posventa.

Comunicado de prensa



Tenneco comercializa sus productos principalmente con las marcas Monroe®, Walker®, Fonos®, XNOx™ y Clevite®Elastomer.