

CETRAA y CONEPA celebran su primer acto conjunto en Motortec Madrid 2022

“Acompañando al taller en momentos de cambio” o el papel de las asociaciones en un entorno en evolución acelerada.

Entre los temas tratados, ha suscitado especial interés la reciente denuncia del Estado español ante la Unión Europea por permitir ciertas prácticas de las aseguradoras que perjudican a los talleres.

La Confederación Española de Talleres de Reparación (CETRAA) y la Federación Española de Empresarios Profesionales de Automoción (CONEPA) han celebrado esta mañana en el marco de Motortec Madrid 2022 su primer evento público conjunto, una jornada de trabajo en la que, bajo el título de “Acompañando al taller en momentos de cambio”, se ha pasado rápida revista a la evolución de la actividad de reparación y mantenimiento de vehículos durante los últimos meses y se han analizado las principales tendencias que marcarán la evolución del sector a corto y medio plazo.

Importante protagonismo ha tenido también la iniciativa de denuncia del Estado español ante la Unión Europea por permitir ciertas malas prácticas de las aseguradoras que perjudican la rentabilidad de los talleres de carrocería. Dicha denuncia, a la que también se sumaron FAGENAUTO y GANVAM, fue hecha pública el pasado 1 de marzo, pero hoy ha sido la primera ocasión en que se ha explicado de manera presencial a un numeroso grupo de talleres llegados desde todos los puntos de España.

La evolución del sector en los últimos meses

Tras unas breves palabras de bienvenida de los presidentes de CETRAA, Enrique Fontán, y CONEPA, Ramón Marcos, Enrique Gómez, director técnico de la empresa de análisis de mercados That Data, ha puesto cifras a la evolución de la actividad de los talleres durante los últimos trece meses (marzo 2021/marzo 2022) en un intenso aporte de datos con conclusiones mayoritariamente positivas, como, por ejemplo, el crecimiento interanual del 5,24 por ciento en volumen de negocio; el aumento del 7,28 por ciento en cifra de facturación; la subida de casi el 2 por ciento en el ticket medio; o el ascenso del 3,7 por ciento en el número de operaciones realizadas de media en cada taller. Esos mismos parámetros generales han sido presentados también por especialidades, mecánica, carrocería y neumáticos.

A continuación, ha tenido lugar una mesa redonda, moderada por Raúl González, coordinador de la iniciativa Posventa Plural, en la que sus cuatro participantes, todos ellos representantes de asociaciones vinculadas al sector posventa, han hablado de un futuro protagonizado por el doble cambio

tecnológico y social el mundo de la movilidad y han reivindicado el aporte de valor y el trabajo conjunto de sus organizaciones en beneficio del taller.

Así, Ana Ávila, secretaria general de CETRAA, ha lanzado un mensaje de optimismo basado en las cifras presentadas y en la confianza en que el trabajo de las asociaciones contribuya a un marco legal que asegure la libre competencia en el mercado posventa; Carlos Martín, secretario general de ANCERA, ha constatado esa misma tendencia en el sector del recambio, aunque ha hecho referencia también a la incertidumbre del momento actual con las consecuencias del conflicto bélico y sus efectos sobre la inflación y la falta de suministros; por su parte, Cristina San Martín, responsable de Comunicación y Sostenibilidad de SERNAUTO, se ha centrado en los retos que tienen por delante los fabricantes de componentes a corto y medio plazo y en su compromiso con las necesidades específicas de la posventa, muy diferentes a las del primer equipo; y Nuria Álvarez, responsable de Relaciones Institucionales y Comunicación de CONEPA, ha incidido en la importancia de estar al día en un momento de tantos y tan profundos cambios y de reservar siempre un espacio para la reflexión sobre el futuro de cada empresa individual.

Cómo afrontar la especial situación del taller de carrocería

Presentada por Isabel Barja, secretaria general de ASPA (CETRAA Asturias), la segunda parte de la jornada ha acercado de manera didáctica al taller los planteamientos básicos en los que se basa la denuncia que conjuntamente CETRAA, CONEPA, FAGENAUTO y GANVAM han interpuesto al Estado español ante el Parlamento Europeo por el incumplimiento de la normativa comunitaria, origen de las malas prácticas de las compañías aseguradoras que provocan graves perjuicios económicos a los talleres de reparación de vehículos.

Víctor Rivera, secretario general de CONEPA, Luis Ursúa, coordinador jurídico de CETRAA y Adolfo Varela, abogado y asesor de CONEPA, se han esforzado por trasladar a los participantes el trabajo realizado en defensa del sector.

Además, la mesa ha profundizado en el valor añadido que aportan las asociaciones a través de sus iniciativas respecto a la ordenación y defensa del sector y de los asociados: **actuaciones de sector**, que repercuten en todos los talleres, como la denuncia contra el Estado español ante el Parlamento Europeo o los dictámenes sobre las regulaciones nacionales y europeas; **colectivas** destinadas a sus asociados como los estudios sobre la realidad de mercado o los cursos sobre los vehículos eléctricos, y las **actuaciones de defensa individual** de los asociados como la representación en el arbitraje ante reclamaciones de los usuarios, la mediación para conseguir o suspender un concierto o la cesión de derechos.

CETRAA y CONEPA agradecen a Motortec Madrid su apoyo para la realización de este evento. Igualmente destacan la colaboración de las marcas

[Road House](#) y [Enterprise](#), cuyo apoyo ha hecho posible la realización de esta jornada.

Madrid a 22 de abril de 2022

Acerca de CETRAA

CETRAA (Confederación Española de Talleres de Reparación de Automóviles y Afines) es una institución que agrupa a 28 asociaciones provinciales del sector del mantenimiento y reparación del vehículo. Fundada en 1979, la confederación está presente en 15 comunidades autónomas del territorio español, representando y defendiendo los intereses de cerca de 25 000 empresas del sector del mantenimiento y reparación del automóvil, e informando a los automovilistas sobre sus derechos y obligaciones en lo referente al mantenimiento de sus vehículos. A nivel europeo, CETRAA también se incluye en varios grupos de trabajo junto con otros organismos internacionales con el fin de ofrecer el máximo apoyo a sus asociados.

Acerca de CONEPA

CONEPA (Federación Española de Empresarios Profesionales de Automoción) es una organización empresarial de ámbito nacional, encuadrada dentro del área de la posventa de automoción, que representa el sector de reparación de automóviles. CONEPA nace a comienzos de 2004 y en la actualidad está integrada por dieciocho Asociaciones de talleres, repartidas en un gran número de Comunidades Autónomas. Por su filosofía, CONEPA se define una organización integradora, dialogante y plural, totalmente independiente, cuyo único objetivo es defender los intereses del taller ante instancias nacionales e internacionales.

Para más información:

CETRAA

Alejandro Galindo – [FA comunicación](#)

Tfno.: 91 562 55 90

E-mail: comunicacion@cetraa.com

CONEPA

Nuria Álvarez

Tfno.: 91 434 06 60

E-mail: comunicacion@conepa.org

Se concede el derecho de reproducción total o parcial de esta información siempre que se cite la fuente o se enlace directamente con el texto de nuestra página web.