

## Enrique Fontán abre el Encuentro Nacional de Posventa de Automoción de ARAN

La asociación portuguesa de talleres celebró este sábado el evento en la ciudad de Aveiro

ARAN, la Asociación Nacional de la Industria de la Automoción de Portugal, ha celebrado este sábado 13 de abril el Encuentro Nacional de Posventa de Automoción, con el lema "Hacia el Futuro". Enrique Fontán, presidente de CETRAA, ha sido el encargado de realizar la primera intervención.

Fontán comenzó destacando la excelente relación entre ARAN y CETRAA desde hace ya 18 años, siempre tratando de apoyarse mutuamente en beneficio del sector. Seguidamente abordó la realidad de la posventa en España, donde destacó que 2023 fue un año muy incierto, con más trabajo, pero menor rentabilidad para el taller, y que ha sufrido un incremento de costes de un 27% en tan solo dos años. Además, la edad media del parque de vehículos alcanza ya casi los 16 años, lo que hace que los clientes inviertan mucho menos en las operaciones de mantenimiento de estos vehículos con más años, tal y como demuestran dos estudios realizados por CETRAA, y esto tiene un gran impacto en el negocio.

La falta de profesionales cualificados para trabajar en los talleres fue también un punto importante en la intervención del presidente de CETRAA. Explicó cómo la Confederación lleva años trabajando en este tema porque "estamos ante una situación insostenible". A corto plazo, CETRAA está trabajando en la contratación de personal fuera de nuestras fronteras, y a largo plazo la solución pasa por "fomentar el trabajo en el taller entre los jóvenes estudiantes y que consideren esta opción interesante para su futuro". Con respecto a este último punto, recordó que CETRAA puso en marcha una campaña tanto de promoción de la figura del profesional del taller en [AULA '23](#), como de contactos con los centros de enseñanza, donde se informa a los estudiantes y se les presenta un vídeo sobre lo que es un taller hoy en día, que les ofrece un puesto laboral fijo, bien remunerado, moderno, apto para mujeres y hombres, donde no hay discriminación salarial, altamente tecnológico y con un gran futuro por delante. [Este vídeo](#) se proyectó también ante la audiencia de la jornada.

La relación entre talleres y aseguradoras fue, lógicamente, otro de los principales temas desarrollados por Fontán, que recordó la lucha permanente de CETRAA en defensa de los derechos de los talleres, el respeto al precio-hora establecido por cada taller y la libertad de elección de recambios. Explicó cómo se está trabajando para que las aseguradoras asuman el coste de la gestión de residuos en las piezas de las peritaciones, cómo se está fomentando la [buena relación con los peritos](#) a través de APCAS y cómo se está [visibilizando](#) la

problemática talleres-aseguradoras a través de CECRA. Fontán también recordó a la audiencia que CETRAA, junto a CONEPA, FAGENAUTO y GANVAM, denunció en Europa al Estado español por el incumplimiento de cuatro Directivas y varios artículos del Tratado de Funcionamiento de la UE, permitiendo las malas prácticas de las aseguradoras en su relación con los talleres de reparación. Informó asimismo acerca de la [reciente comparecencia](#) en el Parlamento Europeo de Luis Ursúa, vicepresidente de CETRAA, en calidad de portavoz de la alianza española de talleres formada por las cuatro entidades, dando un nuevo paso en la visibilización de la injusta situación que padecen los talleres.

Fontán abordó también otros temas de relevancia como el aumento de la venta por renting, que provoca que el trabajo, que se realiza con condiciones extremadamente ajustadas, se concentre en pocos talleres que en muchos casos son propiedad de la empresa de renting, creando un problema para muchas otras empresas.

De igual manera, explicó cómo la Confederación lleva años trabajando en Europa para que los talleres estuvieran informados y preparados ante la llegada de la certificación SERMI. Desde la creación en 2017 de la póliza exclusiva CETRAA que ya cubría la responsabilidad civil derivada del acceso y manejo de los datos que se tratan en este contexto, pasando por las pruebas piloto que se realizaron en 2023 con varios talleres con los que se simuló y verificó el adecuado desarrollo del proceso de adquisición de la certificación, hasta la reciente firma en diciembre de un acuerdo de colaboración con SGS como entidad certificadora para la obtención del certificado SERMI.

En cuanto a la formación, Fontán abordó el trabajo que CETRAA está llevando a cabo con el Ministerio de Educación para adaptar los módulos formativos a las demandas actuales de los talleres, facilitando de esta manera la inserción de los jóvenes en el ámbito laboral del sector automotriz.

Los talleres clandestinos fueron también un elemento a destacar, donde Fontán mencionó que el hecho de que España tenga un 25% de economía sumergida provoca un gran perjuicio a los talleres legalmente establecidos. Explicó igualmente el reciente [acuerdo](#) alcanzado con el SEPRONA para la gestión de las denuncias a ilegales a través de la Sala de Denuncias de la Confederación.

Enrique Fontán quiso terminar su intervención deseando un sector fuerte y unido en defensa de los derechos de los talleres y solicitó una mayor colaboración entre españoles y portugueses, ya que ambos tienen muchas problemáticas y objetivos en común.

Madrid a 16 de abril de 2024

## Acerca de CETRAA

CETRAA (Confederación Española de Talleres de Reparación de Automóviles y Afines) es una institución que agrupa a 29 asociaciones provinciales del sector del mantenimiento y reparación del vehículo. Fundada en 1979, la confederación está presente en 16 comunidades autónomas del territorio español, representando y defendiendo los intereses de cerca de 20 000 empresas del sector del mantenimiento y reparación del automóvil, e informando a los automovilistas sobre sus derechos y obligaciones en lo referente al mantenimiento de sus vehículos. A nivel europeo, CETRAA también se incluye en varios grupos de trabajo junto con otros organismos internacionales con el fin de ofrecer el máximo apoyo a sus asociados.

### Contacto de prensa:

Alejandro Galindo – [FA comunicación](#)

Tfno.: 91 562 55 90

E-mail: [comunicacion@cetraa.com](mailto:comunicacion@cetraa.com)

Se concede el derecho de reproducción total o parcial de esta información siempre que se cite la fuente o se enlace directamente con el texto de nuestra página web.

Según la Ley Orgánica 15/99, de Protección de Datos de Carácter Personales, le informamos de que CETRAA mantiene un fichero denominado "RELACIONES INSTITUCIONALES" con sus datos inscritos en el Registro de Protección de Datos, para remitirle información de prensa. Tiene derecho a acceder a sus datos, rectificarlos o cancelarlos mediante escrito dirigido a CETRAA. c/ Príncipe de Vergara, 74 – 28006 Madrid indicando su nombre completo y dirección.