

CETRAA lanza una encuesta sobre la relación entre talleres y aseguradoras

El estudio busca obtener datos actualizados que respalden las demandas del sector y sirvan de apoyo en futuras negociaciones e interlocuciones

CETRAA, la Confederación Española de Talleres, ha puesto en marcha una nueva encuesta dirigida a los talleres de reparación de toda España para conocer y, especialmente, cuantificar las situaciones que se producen actualmente en su relación con las compañías aseguradoras y los peritos.

Las asociaciones integradas en CETRAA participarán activamente en la difusión de la encuesta entre los talleres. El cuestionario permanecerá abierto hasta el próximo 31 de octubre y puede responderse a través de cetraa.com/encuesta-relacion-talleres-aseguradoras/.

A través del contacto permanente con sus asociaciones y talleres, CETRAA conoce muchas de las dificultades que se producen en la relación con las compañías aseguradoras. Con esta iniciativa, la Confederación pretende cuantificar su alcance y obtener datos actuales que respalden las posiciones y demandas del sector.

El cuestionario retoma y actualiza una iniciativa similar realizada por CETRAA en 2014 y plantea 21 preguntas sobre aspectos como las tarifas de mano de obra, la relación con los peritos, la derivación de clientes, los recambios, los descuentos aplicados o la gestión de las reparaciones. También aborda la posible intervención de un organismo técnico independiente en caso de discrepancia y permite a cada taller señalar, entre las compañías con las que tenga experiencia, hasta cinco que considere especialmente conflictivas.

«Conocemos muchas de las situaciones que afectan al día a día de los talleres, pero necesitamos medir su alcance y contar con cifras que las respalden. Una participación amplia nos permitirá disponer de una base objetiva para defender con mayor fuerza los intereses del sector en futuras interlocuciones y negociaciones con las aseguradoras y otros agentes implicados. Nuestras asociaciones serán fundamentales para conseguirlo», señala Miguel Pérez Carballo, presidente de CETRAA.

Madrid a 1 de octubre de 2026

Acerca de CETRAA

CETRAA (Confederación Española de Talleres de Reparación de Automóviles y Afines) es una institución que agrupa a 30 asociaciones provinciales del sector del mantenimiento y reparación del vehículo. Fundada en 1979, la confederación está presente en 16 comunidades autónomas del territorio español, representando y defendiendo los intereses de cerca de 20 000 empresas del sector del mantenimiento y reparación del automóvil, e informando a los automovilistas sobre sus derechos y obligaciones en lo referente al mantenimiento de sus vehículos. A nivel europeo, CETRAA también se incluye en varios grupos de trabajo junto con otros organismos internacionales con el fin de ofrecer el máximo apoyo a sus asociados.

Contacto de prensa:

Alejandro Galindo – [FA comunicación](#)

Tfno.: 91 562 55 90

E-mail: comunicacion@cetraa.com

Se concede el derecho de reproducción total o parcial de esta información siempre que se cite la fuente o se enlace directamente con el texto de nuestra página web.

Según la Ley Orgánica 15/99, de Protección de Datos de Carácter Personales, le informamos de que CETRAA mantiene un fichero denominado “RELACIONES INSTITUCIONALES” con sus datos inscritos en el Registro de Protección de Datos, para remitirle información de prensa. Tiene derecho a acceder a sus datos, rectificarlos o cancelarlos mediante escrito dirigido a CETRAA. c/ Príncipe de Vergara, 74 – 28006 Madrid indicando su nombre completo y dirección.