CETRAA y CONEPA lanzan una encuesta para identificar las dificultades de los talleres en el acceso a operaciones de seguridad mediante SERMI

Las dos principales organizaciones nacionales de talleres quieren documentar las barreras que encuentran los profesionales y empresarios del sector y promover soluciones que faciliten el acceso a los recursos necesarios para reparar los vehículos.

La Confederación Española de Talleres de Reparación de Automóviles y Afines (CETRAA) y la Federación Española de Empresarios de Talleres de Automoción (CONEPA) han puesto en marcha una encuesta para conocer las dificultades que están encontrando los talleres en el acceso a operaciones relacionadas con la seguridad antirrobo de los vehículos mediante el esquema SERMI. La iniciativa busca recabar experiencias concretas que permitan identificar obstáculos, valorar su repercusión en la actividad del taller y respaldar las actuaciones de ambas organizaciones en defensa del sector.

CETRAA y CONEPA comparten la preocupación por que los talleres dispongan de la información técnica, las herramientas y los recursos necesarios para desarrollar correctamente su trabajo. En un contexto de creciente complejidad tecnológica de los vehículos, facilitar el acceso efectivo a estos medios resulta fundamental para prestar un servicio de reparación y mantenimiento eficiente y de calidad.

SERMI es el esquema de acreditación que permite a los talleres y a sus profesionales autorizados acceder a la información de reparación y mantenimiento vinculada a los sistemas antirrobo de los vehículos. Este acceso es necesario para realizar determinadas intervenciones, como la programación de llaves o actuaciones sobre componentes electrónicos asociados a dichos sistemas.

Con esta encuesta, ambas organizaciones quieren conocer cómo se está materializando ese acceso en la práctica y detectar posibles barreras, requisitos adicionales de los fabricantes, retrasos o problemas técnicos que puedan dificultar el trabajo de los talleres independientes.

El cuestionario recoge información sobre la situación del taller respecto a la certificación SERMI y los fabricantes con los que ha experimentado dificultades. También pregunta por las consecuencias de las incidencias: retrasos en las reparaciones, vehículos inmovilizados, pérdida de horas de trabajo, costes adicionales, imposibilidad de completar una intervención o pérdida de clientes y trabajos.

Asimismo, solicita una estimación del tiempo adicional que ha supuesto la incidencia más reciente y permite describir un caso real, detallando el vehículo y la operación que se intentaba realizar, sin incluir matrícula ni número de bastidor. La encuesta

aborda también cómo se resolvió el problema y si el taller dispone de pruebas que permitan documentarlo.

La información recabada permitirá disponer de una base de experiencias concretas para orientar la interlocución con los agentes implicados, tanto nacionales como europeos, y reclamar soluciones a los problemas detectados.

CETRAA y CONEPA animan a los talleres a participar y compartir su experiencia. Su colaboración es esencial para conocer el alcance de estas dificultades y avanzar hacia unas condiciones de acceso que permitan a los profesionales desarrollar su actividad con las garantías necesarias.

La encuesta estará activa hasta el próximo 31 de diciembre.

Acceso a la encuesta

Madrid, 12 de noviembre de 2026

Acerca de CETRAA

CETRAA (Confederación Española de Talleres de Reparación de Automóviles y Afines) es una institución que agrupa a 30 asociaciones provinciales del sector del mantenimiento y reparación del vehículo. Fundada en 1979, la confederación está presente en 16 comunidades autónomas del territorio español, representando y defendiendo los intereses de cerca de 20 000 empresas del sector del mantenimiento y reparación del automóvil, e informando a los automovilistas sobre sus derechos y obligaciones en lo referente al mantenimiento de sus vehículos. A nivel europeo, CETRAA también se incluye en varios grupos de trabajo junto con otros organismos internacionales con el fin de ofrecer el máximo apoyo a sus asociados.

Acerca de CONEPA

CONEPA (Federación Española de Empresarios de Talleres de Automoción) es una organización empresarial de ámbito nacional, encuadrada dentro del área de la posventa de automoción, que representa el sector de reparación de automóviles. CONEPA nace a comienzos de 2004 y en la actualidad está integrada por veintiuna Asociaciones de talleres, repartidas en un gran número de Comunidades Autónomas. Por su filosofía, CONEPA se define una organización integradora, dialogante y plural, totalmente independiente, cuyo único objetivo es defender los intereses del taller ante instancias nacionales e internacionales.

Contactos de prensa:
Alejandro Galindo – FA comunicación
Tfno.: 91 562 55 90
E-mail: comunicacion@cetraa.com
Web: www.cetraa.com

Ana Ávila - CONEPA
Tfno. 91 434 06 60
Email: comunicacion@conepa.org
Web: www.conepa.org

Se concede el derecho de reproducción total o parcial de esta información siempre que se cite la fuente o se enlace directamente con el texto de nuestra página web.